



BARAZA LA TAIFA LA IDADI YA WATU NA MAENDELEO MWONGOZO WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

Ruwaza: Usimamizi mwema wa idadi ya watu kwa ustawi wa Kenya

Azma: Kutoa uongozi wa usimamizi wa sera ya idadi ya watu kwa minajili ya kuboresha maisha ya wakenya wote.

Nguzo muhimu: Umoja, Taaluma, Uadilifu, Ubunifu, Ujumuishi.

Nambari.	Huduma/Bidhaa	Yanayohitajika ili kupata huduma/Bidhaa	Gharama ya huduma/Bidhaa (kama ipo)	Muda unaohitajika.
1.	Maelezo kwa wateja wanaotembelea ofisi.	Kuingia ofisini na kuuliza swali	Bila malipo	Dakika moja.
2.	Maelezo kwa njia ya simu.	Kupiga simu.	Bila malipo	Sekunde kumi na tano.
3.	Maelezo kwa njia ya barua au mitandao ya kijamii	Nyaraka ama barua zilizoandikwa.	Bila malipo	Siku tano rasmi za kazi.
		Baruameme/pepe na mitandao ya kijamii (X, Facebook, LinkedIn na YouTube)	Bila malipo	Siku moja ya kazi.
4.	Sera ya taifa kuhusu idadi ya watu.	Kufikia mitandao/Barua ya kuomba nakala.	Bila malipo.	Majibu ya papo kwa hapo mitandaoni/siku mbili baada ya ombi la barua.

5.	Uratibu wa watekelezaji wa mpango wa idadi ya watu na maendeleo	Mualiko wa kushiriki kwenye makongamano. (ana kwa ana ama mitandaoni)	Bila malipo.	Siku kumi na nne kabla ya kongamano.
6.	Usambazaji/kushiriki maarifa na habari kuhusu idadi ya watu na maendeleo.	Mualiko wa kushiriki kwenye makongamano (ana kwa ana ama mitandaoni) Kufikia mitandao.	Bila malipo	Siku kumi na nne kabla ya kongamano/ papo hapo kwa walio mitandaoni.
7.	Ripoti ya kila mwaka kuhusu idadi ya watu nchini Kenya.	Kufikia mitandao. Barua ya kuomba nakala.	Bila malipo	Papo hapo kwa wanaotumia mitandao/ndani ya siku mbili rasmi za kazi kwa wanaotuma maombi yaliyoandikwa.
8.	Ripoti ya kila mwaka ya maendeleo ya ICPD25.	Kufikia mitandao. Barua ya kuomba nakala.	Bila malipo	Papo hapo kwa wanaotumia mitandao/ndani ya siku mbili rasmi za kazi kwa wanaotuma maombi yaliyoandikwa.
9.	Ripoti ya kila mwaka kuhusu maendeleo ya mgao wa demografia.	Kufikia mitandao. Barua ya kuomba nakala.	Bila malipo	Papo hapo kwa wanaotumia mitandao/ndani ya siku mbili rasmi za kazi kwa wanaotuma maombi yaliyoandikwa.
10.	Ripoti za utafiti.	Kufikia mitandao. Barua ya kuomba nakala.	Bila malipo	Papo hapo kwa wanaotumia mitandao/ndani ya siku mbili rasmi za kazi kwa wanaotuma maombi yaliyoandikwa.
11.	Ripoti za uchambuzi wa kina.	Kufikia mitandao.	Bila malipo	Papo hapo kwa wanaotumia mitandao/ndani ya siku mbili

		Barua ya kuomba nakala.		rasmi za kazi kwa wanaotuma maombi yaliyoandikwa.
12.	Utoaji wa ushauri wa kiufundi kuhusu idadi ya watu na masuala ya maendeleo.	Kufikia mitandao. Barua ya kuomba nakala.	Bila malipo	Ndani ya siku thelathini.
13.	Huduma za utafiti kuhusu idadi ya watu.	Kufikia mitandao. Barua ya kuomba nakala.	Bila malipo	Ndani ya siku thelathini.
14.	Ripoti za ushauri kuhusu maswala ya idadi ya watu na maendeleo.	Kufikia mitandao. Barua ya kuomba nakala.	Bila malipo	Papo hapo kwa wanaotumia mitandao/ndani ya siku mbili rasmi za kazi kwa wanaotuma maombi yaliyoandikwa.
15.	Ripoti za utetizi/hamasa	Kufikia mitandao. Barua ya kuomba nakala.	Bila malipo	Papo hapo kwa wanaotumia mitandao/ndani ya siku mbili rasmi za kazi kwa wanaotuma maombi yaliyoandikwa.
16.	Jarida la idadi ya watu nchini Kenya (Kenpop).	Kufikia mitandao. Barua ya kuomba nakala.	Bila malipo	Papo hapo kwa wanaotumia mitandao/ndani ya siku mbili rasmi za kazi kwa wanaotuma maombi yaliyoandikwa.
17.	Huduma za maktaba (Kituo cha taarifa).	Kuzuru maktaba.	Bila malipo	Jumatatu hadi Ijumaa saa tatu hadi saa kumi, isipokuwa siku kuu.
18.	Utatuzi wa malalamiko.	Toa malalamishi kwa kunena ama kwa njia ya maandishi.	Bila malipo	Ndani ya siku kumi na nne rasmi za kazi.

TUMEJITOLEA KWA HISANI NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Huduma ama bidhaa yoyote ambayo itakuwa kiwango cha chini kulingana na vigezo na viwango vilivyowekwa ama afisa yeyote atakayepuuza hisani na ubora katika utoaji wa huduma, ni sharti aripotiwe kwa:

Mkurugenzi Mkuu,
Baraza la Taifa la Idadi ya Watu na Maendeleo,
Ghorofa ya nne, The Chancery, Nairobi.
S. L. P- 48994-00100
Simu: 0202711711
Baruapepe/meme: directorgeneral@ncpd.go.ke

Kamati ya Malalamishi ya NCPD,
Baruapepe/meme: complaints@ncpd.go.ke

Nambari isiyolipishwa chochote: 0800724212

Katibu wa Tume/Afisa Mkuu Mtendaji,
Tume ya kupokea Malalamishi ya Umma,
Ghorofa ya pili, West End Towers, Waiyaki Way,
Nairobi.
S.L.P- 20414-00200 Nairobi
Simu: +254 (0)20 2270000/2303000
Baruapepe/meme: complain@ombudsman.go.ke

Nambari isiyolipishwa chochote: 0800221349

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO